



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO

"IC 8 ORIANI DIAZ Succ."
P.zza San Massimo, snc 80078 POZZUOLI (NA) Tel. 081/8679117
PEC: naic8dm00p@pec.istruzione.it; e-mail: naic8dm00p@istruzione.it
Sito Web: www.ic8oriani-diaz.edu.it



I.C. - "8 E. ORIANI / DIAZ SUCC."
POZZUOLI (NA)
Prot. 0010867 del 15/10/2026
IV (Uscita)

Ai genitori degli alunni Scuola secondaria I grado
Bacheca argo
Sito Web

Circolare N. 6

informativa ai genitori degli studenti delle scuole secondarie

Oggetto: Riapertura del servizio di supporto psicologico "AscoltaMI" per l'anno scolastico 2026/2027

Gentili Genitori,

con la presente desideriamo informarvi che, a partire dal 15 ottobre 2026, sarà nuovamente attivo il servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI", rivolto agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, sia statale che paritaria. Il servizio è accessibile tramite la Piattaforma Unica e mira a promuovere il benessere psicologico e relazionale dei vostri figli, offrendo un supporto concreto per affrontare eventuali difficoltà emotive, relazionali o scolastiche.

Cos'è il servizio "AscoltaMI"?

"AscoltaMI" è un servizio gratuito che permette agli studenti di usufruire di un percorso di supporto psicologico con professionisti accreditati, grazie a un voucher che dà diritto fino a cinque incontri (il primo di 70 minuti, i successivi di 60 minuti ciascuno) in videoconferenza, direttamente dalla piattaforma Unica.

A chi è rivolto?

- Studenti minorenni dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.
- Studenti maggiorenni che frequentano le stesse classi.

Come funziona?

Il servizio si articola in tre fasi principali:

1. Richiesta del voucher:

- Dal 15 ottobre 2026, i genitori (o chi esercita la responsabilità genitoriale) possono richiedere il voucher accedendo alla sezione "Agevolazioni" della propria area privata su Piattaforma Unica.
 - È necessario accettare l'informativa privacy, dare il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.
 - L'assegnazione avviene in ordine cronologico fino a esaurimento delle risorse disponibili.
- 2. Scelta dello psicologo:**
- Una volta ottenuto il voucher, entro 30 giorni dovete selezionare uno psicologo accreditato della vostra regione tramite la piattaforma.
 - Lo studente deve essere correttamente registrato su Unica (tramite SPID, CIE, CNS, eIDAS o registrazione diretta con abilitazione della segreteria scolastica).
 - Lo psicologo selezionato proporrà la data del primo incontro entro 10 giorni dalla selezione.
- 3. Partecipazione agli incontri:**
- Riceverete una mail di notifica per ogni proposta di incontro.
 - Gli incontri si svolgono in videoconferenza sulla piattaforma Unica, in un ambiente sicuro e conforme alla normativa sulla privacy.
 - Potrete monitorare l'andamento del percorso dalla vostra area privata.
 - È possibile richiedere la ripianificazione o l'annullamento di un incontro fino a 24 ore prima.

Cosa succede se non si prosegue o si vuole cambiare psicologo?

Se dopo il primo incontro lo studente decide di non proseguire, o se lo psicologo recede per incompatibilità, è possibile richiedere un nuovo voucher e selezionare un altro professionista entro 15 giorni, sempre nei limiti delle risorse disponibili.

Rinuncia al servizio

È possibile rinunciare al beneficio in qualsiasi momento, dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027, tramite la sezione "Agevolazioni" della piattaforma.

Perché aderire?

Il servizio "AscoltaMI" rappresenta un'opportunità preziosa per sostenere i vostri figli nel loro percorso di crescita personale e scolastica, prevenendo situazioni di disagio e favorendo un clima scolastico sereno e inclusivo.

Per ulteriori dettagli e per accedere al servizio, vi invitiamo a consultare la pagina dedicata su Piattaforma Unica seguendo il percorso: Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Roberta Catello

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c. 2 D.Lgs n. 39/93*